

# Communiqué de presse

Bâle, 7 janvier 2014

## **Envoi erroné de documents à la suite d'une erreur de programmation lors du traitement de fin d'année**

A la Banque Coop, une erreur de programmation a généré des envois erronés dans le cadre du traitement de fin d'année. Un certain nombre de relevés de compte ont été adressés aux mauvais destinataires. Dans l'intervalle, la Banque Coop a tiré au clair la genèse du problème. Les clients concernés seront contactés au cours des prochains jours et recevront les bons documents. Les destinataires des documents envoyés par erreur voudront bien les retourner à l'établissement bancaire.

La Banque Coop déplore profondément cette erreur et présente toutes ses excuses aux clients concernés. Une clarification en bonne et due forme est en cours pour savoir comment une telle erreur a pu survenir. Bien entendu, toutes les mesures seront prises pour prévenir une telle erreur à l'avenir.

### **Pour tout complément d'information:**

Natalie Waltmann

Responsable Secrétariat général & relations médias  
& Communication interne

Banque Coop SA

Téléphone: +41 (0)61 286 26 03

E-mail: [natalie.waltmann@bankcoop.ch](mailto:natalie.waltmann@bankcoop.ch)

### **En bref**

La Banque Coop SA est un institut présent au niveau national. Elle propose tous les produits et services utiles aux particuliers et aux PME. En tant qu'institut proche de ses clients, la Banque Coop est soucieuse de proposer des conditions loyales. Elle se distingue grâce à une vaste palette de produits bancaires, mais aussi d'engagements axés sur un développement durable. Avec sa gamme de services «eva», la Banque Coop offre des prestations financières répondant aux besoins spécifiques de la femme. Depuis 2000, la Banque Cantonale de Bâle détient une participation majoritaire dans la Banque Coop. Le siège principal est à Bâle.

L'action Banque Coop est négociée à la SIX Swiss Exchange.

Symbole de ticker: BC / Reuters: BC.S / numéro de valeur: 1811647 / numéro ISIN: CH0018116472).

L'action Banque Coop a une valeur nominale de CHF 20,00.

### **Données et téléchargements importants**

Sur notre site [www.banquecoop.ch](http://www.banquecoop.ch) figurent des informations actuelles, consultables à partir de la date de publication.

Elles sont susceptibles de contenir des renseignements supplémentaires sur nos activités et leur évolution.

Vous trouverez les dates essentielles, comme p. ex. les dates de publication ou la date de la prochaine assemblée générale à notre page d'accueil sous Investor Relations ([lien direct](#)).